

Datenschutzhinweis für Kunden

Um unsere Informationspflichten nach den Art. 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz zur Verfügung:

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist

Stadtwerke Hemau

Propsteigaßl 2

93155 Hemau

T: 09491-9400/-34, -35, -36, -44; Fax: 09491-3449; Email: info@stadtwerke-hemau.de

Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?

Zum Zwecke der Wasser-, Wärme- und/oder Stromversorgung (inkl. Einspeiser) sowie der Abwasserabrechnung erheben und verarbeiten wir unter anderem die folgenden Daten:

- Personenstammdaten (Name, Geburtsdatum, etc.)
- Anschrift
- Kontaktdaten (Telefon, etc.)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (Bankdaten)
- Verbraucherstellenangaben (Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, etc.)

Speziell im Fall der Stromversorgung:

- Ggf. Daten des Grundstückseigentümers
- Daten des Messstellenbetreibers
- Daten des Netzbetreibers
- Ggf. Daten des Elektrofachbetriebs

Die Bereitstellung dieser Daten ist für den Abschluss des Vertrages erforderlich, da ansonsten eine Durchführung nicht möglich ist.

Um uns vor Zahlungsausfällen zu schützen, nutzen wir in begründeten Ausnahmefällen Ihre Daten auch, um in Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten.

Eine Verarbeitung dieser Daten zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert das?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert in der Regel auf gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Darüber hinaus kommt auch eine weitere Datenverarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO in Betracht. In diesen Fällen werden wir Ihnen gesondert Informationen zur Verfügung stellen.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, also in der Regel für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Nach Ende des Vertragsverhältnisses löschen wir Ihre Daten unverzüglich, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. bis zu 10 Jahre im Handelsrecht oder Steuerrecht. Sofern nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht keine weitere Erforderlichkeit vorliegt, werden die Daten gelöscht.

Grundsätzlich nehmen wir gegen Ende eines Kalenderjahres eine Prüfung von Daten im Hinblick auf das Erfordernis einer weiteren Verarbeitung vor. Aufgrund der Menge der Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke einer Verarbeitung.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich in Rechenzentren der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet.

Ihre Rechte als „Betroffene/-r“

Sie haben das Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. einen Identitätsnachweis von Ihnen verlangen.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO oder Löschung gem. Art. 17 DSGVO oder auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO.

Sollten Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, steht Ihnen ein jederzeitiges Widerrufsrecht gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO zu.

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Unser Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter
Süddeutsche Datenschutzgesellschaft mbH
Ansprechpartner: Maximilian Mayer
Von-Brettreich-Straße 4, 93049 Regensburg
T: +49 (0) 941-38177070; M: verwaltung@sddsg.de